

Публичная оферта

Интернет-магазин « Доставкацветов.рф», расположенный на доменном имени www.Доставкацветов.рф, ООО "Флора Лайн", и юридическим адресом г Москва, ул Новослободская, д 67/69, кв 109, в лице генерального директора Лисицына Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту об оказании Услуг по доставке товара.

1. Термины и определения

1.1. «Заказчик» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на услугу доставки «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении Договора возмездного оказания услуг.

1.2. «Исполнитель» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги потребителям по Договору возмездного оказания услуг; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ о защите прав потребителей).

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.4. «Интернет-сайт» - Интернет-магазин <https://доставкацветов.рф>

1.5. «Договор» - Договор возмездного оказания услуг по доставке Цветов.

1.6. «Цветы» - оформленная в соответствии с требованиями Заказчика, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.7. «Получатель» - указанное Заказчиком лицо, принимающее доставленные Цветы.

1.8. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Исполнителя заявка Заказчика на доставку Цветов, которая содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Цветов, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Заказчик может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Заказчик, оформляя Заказ на доставку Цветов, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении Договора возмездного оказания услуг. Предложение о заключении Договора возмездного оказания услуг действует в отношении любых услуг на доставку Цветов в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих услугах на доставку Цветов размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на доставку Цветов, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Исполнителем и Заказчиком, заключен Договор возмездного оказания услуг о нижеследующем:

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать услугу доставку Цветов Получателю, а Заказчик обязуется оплатить услугу доставки Цветов на условиях настоящего Договора.

2.2. Общая сумма заказа Заказчика (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя цену Цветов и стоимость доставки указанному Заказчиком лицу.

2.3. В случае указания Заказчиком при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

2.4. Цветы подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Заказчика зависит от вида Цветов (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Цветов Получателю представлено в разделе «Условия доставки и оплаты».

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Цветов:

- фамилия, имя (на русском языке), город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Цветов, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и спецпредложениях, но не ограничиваясь этим. Исполнитель требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Исполнителя и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

2.7. Исполнитель вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Заказчиком и Получателем.

2.8. При оформлении заказа в интернет-магазине, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спецпредложениях. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку Цветов Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае, если заказана услуга «фотография с получателем», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Цветов. Исполнитель освобождается от обязательств по услуге «фотография с получателем» в случае отказа Получателя от фотосъемки.

3.1.3. В случае ненадлежащего качества Цветов совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Заказчика, связанных с ненадлежащим качеством Цветов: вернуть всю или часть суммы денежных средств Заказчику, уплаченных им за Цветы, либо организовать повторную доставку Получателю Цветов надлежащего качества.

3.1.4. После доставки Цветов Получателю информировать Заказчика об окончании выполнения его Заказа посредством sms-сообщения на телефонный номер либо на адрес электронной почты, указанные Заказчиком при размещении Заказа. В случае, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после направления Исполнителем Заказчику уведомления об окончании выполнения Заказа, от Заказчика не поступит возражений, обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными.

3.1.5. В случае отказа Получателя от принятия Цветов или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Цветов обязано принять Цветы на ответственное хранение с уведомлением Заказчика по телефону и/или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Цветы Заказчик в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Исполнителем время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Заказчиком несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Заказчик оплачивает повторную доставку Цветов по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Цветов по адресу, отличному от указанного в Заказе Заказчика, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Заказчика дополнительную оплату стоимости услуги доставки Цветов, в случае указания Заказчиком неверного населенного пункта Получателя.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Цветов Получателю в соответствии с условиями оформленного Заказчиком Заказа. Оплату услуги доставки

Цветов Заказчик вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Условия оплаты и доставки» по адресу https://доставкацветов.рф/payment_delivery

3.3.2. Возмещать Исполнителю любые дополнительные расходы, возникшие по вине Заказчика до исполнения обязательств Исполнителем.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать информацию о состоянии заказа.

4. Дополнительные условия

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем Заказа Заказчика и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Заказчик удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия указанные в Интернет-сайте по адресу https://доставкацветов.рф/content/files/contract_dc.pdf на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика. При размещении Заказа Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: ООО " Флора Лайн" +7 495 108 34 50

Адрес: г Москва, ул Новослободская, д 67/69, кв 109

Банковские реквизиты

Реквизиты АО " АЛЬФ А-Б АНК"

Б ИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Р/с: 40702810502260002516

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.